



MAPFRE SALUD

ARS

Cuidamos de ti y los tuyos

Nos encargamos de proteger tu salud siempre, poniendo a tu disposición distintos canales de acceso para brindarte un servicio de excelencia.

AudioDoctor



Asesoría y acompañamiento vía telefónica e Internet.

Unidad de Servicio al Cliente



Disponible todo el año para responder tus inquietudes.
servicios@mapfresaludars.com.do

MAPFRESaludAPP y Página Web



Descubre las múltiples funcionalidades de nuestra APP y página web, con las que puedes obtener información de tus dependientes, verificar balance de medicamentos, solicitar precertificaciones médicas, reembolsos y mucho más.

Oficinas y Puntos de Servicios



Visítanos en nuestras oficinas y puntos de servicios en todo el país.

Salud a tu alcance

Atención y asesoría completa desde distintos puntos del país

Visita nuestras oficinas en:

Santo Domingo | Santo Domingo Este | Baní
San Francisco de Macorís | La Vega | Santiago
Puerto Plata | San Pedro de Macorís | La Romana
Higüey | Bávaro

Puntos de servicios:

Hospital General Plaza de la Salud | Hospiten Santo Domingo
Clínica Abreu | Cemeco (San Cristóbal)
Clínica Corominas | Hospital Metropolitano de Santiago
Clínica Unión Médica del Norte | Central Romana
Centro Médico Punta Cana | Bonao (Banco BHD)

Contáctanos

809-381-5000
o al correo electrónico
servicios@mapfresaludars.com.do

Ahorra tu valioso tiempo solicitando tus reembolsos y precertificaciones, realizando pagos y consultando nuestra red de prestadores a través de nuestra página web y MAPFRESaludAPP.



mapfresaludars.com.do



Septiembre 2025

Plan Ejecutivo

Premium | Especial



Planes Ejecutivos

Premium

Hospitalización

Habitación (sin límites de días)	RD\$5,500 por día
Medicinas en Internamiento	100%
Gastos Especiales (Laboratorios, rayos X, material gastable)	100%
Honorarios (Cirugías y Anestesia)	100%
Visitas en Internamiento	100%
Unidad de Cuidados Intensivos	100%
Gastos por Psiquiatría	Como cualquier otra incapacidad

Maternidad

Parto Normal y Cesárea	100%
Recibimiento y Sala de Recién Nacidos	100%
Niños con patologías congénitas	Dentro de Gastos Médicos Mayores al 80%

Servicios Ambulatorios

Consultas (diferencia según especialista)	Sin límites
Reembolso Consultas fuera de la red de Prestadores	RD\$3,500 por consulta
Consultas Psicológicas y/o Psiquiátricas	Cobertura por año calendario RD\$20,000/ RD\$2,000 por consulta
Terapias físicas	30 por año calendario por persona
Laboratorios y rayos X	Sin límite al 85%
Pruebas especiales	Sin límite al 85%
Vacunas (cubiertas hasta los 10 años)*	80%
Emergencias	100%
Reembolso fuera de la Red de Prestadores y del país de residencia	Aplica en todos los renglones de acuerdo con nuestras Tablas de Honorarios Médicos
Terapias para Trastorno del Espectro Autista (TEA) Cantidad por mes	6 Terapias de habla +15 terapias conductuales (ABA). Reembolso \$1,500 por cada terapia

Gastos Médicos Mayores: Es una cobertura adicional para los renglones de Catastrófico y Niños con patologías congénitas

Máximo G.M.M. por año calendario por persona	RD\$500,000
Enfermedades Catastróficas, por año contrato por persona	Total RD\$1,500,000 RD\$1,000,000 Catastrófico + \$500,000 G.M.M.
Máximo por caso por persona afiliada	Sin límites dentro de la cobertura base del Plan

Servicios Opcionales Incluidos

Ambulancia Terrestre
Aeroambulancia
Oftalmológico - Avanzado
Plan Dental Superior
Servicios funerarios RD\$150,000
Seguro de Vida RD\$100,000

Servicios Opcionales Disponibles

Traslado Movilidad Reducida
Asistencia Médica en el Exterior
Planes dentales: Integral y Clásico

Especial

Hospitalización

Habitación (sin límites de días)	RD\$5,000 por día
Medicinas en Internamiento	100%
Gastos Especiales (Laboratorios, rayos X, material gastable)	100%
Honorarios (Cirugías y Anestesia)	100%
Visitas en Internamiento	100%
Unidad de Cuidados Intensivos	100%
Gastos por Psiquiatría	Como cualquier otra incapacidad

Maternidad

Parto Normal y Cesárea	100%
Recibimiento y Sala de Recién Nacidos	100%
Niños con patologías congénitas	Dentro de Gastos Médicos Mayores al 80%

Servicios Ambulatorios

Consultas (diferencia según especialista)	Sin límites
Reembolso Consultas fuera de la red de Prestadores	RD\$3,000 por consulta
Consultas Psicológicas y/o Psiquiátricas	Cobertura por año calendario RD\$20,000/ RD\$2,000 por consulta
Terapias físicas	30 por año calendario por persona
Laboratorios y rayos X	Sin límite al 85%
Pruebas especiales	Sin límite al 85%
Vacunas (cubiertas hasta los 10 años)*	80%
Emergencias	100%
Reembolso fuera de la Red de Prestadores y del país de residencia	Aplica en todos los renglones de acuerdo con nuestras Tablas de Honorarios Médicos
Terapias para Trastorno del Espectro Autista (TEA) Cantidad por mes	6 Terapias de habla +15 terapias conductuales (ABA). Reembolso \$1,500 por cada terapia

Gastos Médicos Mayores: Es una cobertura adicional para los renglones de Catastrófico y Niños con patologías congénitas

Máximo G.M.M. por año calendario por persona	RD\$400,000
Enfermedades Catastróficas, por año contrato por persona	Total RD\$1,200,000 RD\$800,000 Catastrófico + \$400,000 G.M.M.
Máximo por caso por persona afiliada	Sin límites dentro de la cobertura base del Plan

Servicios Opcionales Incluidos

Ambulancia Terrestre
Aeroambulancia
Oftalmológico - Avanzado
Plan Dental Superior
Servicios funerarios RD\$150,000
Seguro de Vida RD\$100,000

Servicios Opcionales Disponibles

Traslado Movilidad Reducida
Asistencia Médica en el Exterior
Planes dentales: Integral y Clásico

Todos los procedimientos serán realizados de acuerdo a nuestras Tablas de Honorarios Médicos (T.H.M.)

** Los reembolsos de las vacunas serán realizados de acuerdo al porcentaje establecido en el plan contratado

*** Seguro de Vida para el titular.

A partir de los 70 años aplica extraprime

Ofrecemos cobertura a enfermedades generales y de alto costo, incluyendo procedimientos y tratamientos médicos que el afiliado pueda requerir, de acuerdo con las condiciones del contrato.

SERVICIOS QUE APLICAN DENTRO DE NUESTRO PLAN EJECUTIVO:

- Botas Ortopédicas
- Cuellos Ortopédicos
- Muñequeras
- Sillas de ruedas
- Rodilleras
- Tobilleras
- Alquiler cama de hospital
- Servicio privado de enfermería
- Prótesis
- Material de Osteosíntesis, no cubierto por el Plan Básico
- Trasplantes de órganos cubiertos: Corazón, corazón y riñón, corazón y pulmón combinados, páncreas, hígado o médula ósea (todos incluyen gastos del donante)
- Alimentación enteral y parenteral
- Apnea del sueño
- Pruebas diagnósticas para las alergias en sangre

- Todos los planes están sujetos a las condiciones estipuladas en nuestros contratos
- Aplican Valores Agregados a los afiliados que tienen vigencia el Plan Básico más Plan Ejecutivo