

Dirigido a las familias y/o empresas que deseen contar con la protección de su salud y la de sus dependientes, mediante estos completos esquemas de salud, que responden a las distintas necesidades, tanto a nivel hospitalario como ambulatorio, a través de una amplia red de prestadores en todo el país, velando por su bienestar cuando más lo necesiten.

Salud a tu alcance

Atención y asesoría completa desde distintos puntos del país

Visita nuestras oficinas en:

Santo Domingo | Santo Domingo Este | Baní
San Francisco de Macorís | La Vega | Santiago
Puerto Plata | San Pedro de Macorís | La Romana
Higüey | Bávaro

Puntos de servicios:

Hospital General Plaza de la Salud | Hospiten Santo Domingo
Clínica Abreu | Cemeco (San Cristóbal)
Clínica Corominas | Hospital Metropolitano de Santiago
Clínica Unión Médica del Norte | Central Romana
Centro Médico Punta Cana | Bonao (Banco BHD León)

Contáctanos

809-381-5000
o al correo electrónico
servicios@mapfresaludars.com.do

Ahorra tu valioso tiempo solicitando tus reembolsos y precertificaciones, realizando pagos y consultando nuestra red de prestadores a través de nuestra página web y MAPFRESaludApp.

MAPFRESaludApp     mapfresaludars.com.do



@mapfresaludars

Noviembre 2021


MAPFRE SALUD
ARS

PRESTIGE



Prestige

El más alto nivel de protección para tu bienestar

Nivel superior de coberturas y beneficios para nuestros afiliados. Con total acceso a la más amplia red de prestadores de servicios de salud a nivel nacional y una distinción exclusiva de los mejores especialistas y centros del país, así como asistencia médica en el exterior, reembolso express, ambulancia aérea y terrestre, entre otros.

Cuidamos de ti y los tuyos

Nos encargamos de proteger tu salud siempre, poniendo a tu disposición distintos canales de acceso para brindarte un servicio de excelencia.

AudioDoctor
Asesoría y acompañamiento vía telefónica e Internet.

Unidad de Servicio al Cliente
Disponible todo el año para responder tus inquietudes.
servicios@mapfresaludars.com.do

MAPFRESaludApp y Página Web
Descubre las múltiples funcionalidades de nuestra APP y página web, con las que puedes obtener información de tus dependientes, verificar balance de medicamentos, solicitar precertificaciones médicas, reembolsos y mucho más.

Oficinas y Puntos de Servicios
Visítanos en nuestras oficinas y puntos de servicios en todo el país.

Plan Prestige

Hospitalización	
Habitación (sin límites de días)	100%
Medicinas en Internamiento	100%
Gastos Especiales (rayos x, laboratorios, material gastable, uso sala de cirugía)	100%
Honorarios por Cirugía y Anestesia	100%
Visitas en Internamiento	100%
Unidad de Cuidados Intensivos	100%
Gastos por Psiquiatría	100%

Maternidad	
Parto Normal y Cesárea	100%
Recibimiento y Sala de Recién Nacidos	100%
Niños con Problemas al Nacer	100% (Planes Colectivos) RD\$500,000 (Planes Familiares)

Servicios Ambulatorios	
Consultas (diferencia según especialista)	Sin límite
Consultas Psicológicas y/o Psiquiátricas	30 por año calendario, por persona
Terapias Físicas	50 por año calendario, por persona
Laboratorios y Rayos X	100%
Pruebas Especiales	100%
Vacunas (cubiertas hasta los 10 años)	90%
Medicinas Ambulatorias	Máximo por año, por persona: RD\$15,000. Cobertura 80%
Emergencias	100%
Reembolsos fuera de la Red de Prestadores	90%

Enfermedades Catastróficas, por Año Contrato, por Persona	
	RD\$3,000,000

Máximo por Caso, por Persona Afiliada	
	RD\$2,000,000

Servicios Opcionales incluidos

- Aeroambulancia - Plan Alert Plus
- Ambulancia Terrestre
- Asistencia Médica en el Exterior: US\$10,000 Before Boarding (acceso salón VIP AILA)
- Plan Dental Plus
- Plan Oftalmológico - Avanzado
- Servicios funerarios: RD\$150,000
- Seguro de vida para el titular: RD\$200,000

	Planes Colectivos	Planes Familiares
Edad para Ingresar	Menor de 69 años	Menor de 60 años
Periodos de Espera		
Maternidad:	3 meses	6 meses
Enfermedades Catastróficas:	6 meses	6 meses
Cirugías Programadas:	6 meses	6 meses

- Los reembolsos serán al 90% del valor pagado, dentro de los precios justos y razonables del mercado
- A partir de los 70 años aplica extraprima

- Planes Colectivos:**
- Total Enfermedades Catastróficas: RD\$6,000,000; RD\$3,000,000 Catastrófico + RD\$2,000,000 Máximo por Caso + RD\$1,000,000 Plan Básico
 - Niños con problemas al nacer, adicional al máximo por caso, tendrán una cobertura de RD\$100,000 al 80%
 - Las consultas Psicológicas y/o Psiquiátricas cubiertas a un 90%

- Planes Familiares:**
- El renglón de Enfermedades Catastróficas y máximo por caso se manejan de forma separada

PRESTIGE

Contamos con amplios y novedosos servicios para nuestros afiliados Prestige

Concierge Prestige

Somos la única ARS en brindar un trato personalizado a nuestros clientes Prestige, marcando la diferencia, a través de nuestro servicio Concierge. Ofrecemos acompañamiento integral en los casos de internamientos, para darte soporte en todas tus necesidades.

Para mayor información escríbenos a conciergprestige@mapfresaludars.com.do

Before Boarding

Acceso sin costo a Before Boarding 24 horas, en el Aeropuerto Internacional de las Américas.

Trámites de migración:

- Acceso por filtro de seguridad privada
 - Recogida de equipaje
 - Discreción y exclusividad
- Ambiente cómodo y relajado
 - TV's y Wifi
- Sección de bebidas y snacks

Para reservaciones, puedes acceder a nuestra página web: <https://www.mapfresaludars.com.do/before-boarding/>

Ofrecemos cobertura a enfermedades generales y de alto costo, incluyendo procedimientos y tratamientos médicos que el afiliado pueda requerir, de acuerdo con las condiciones del contrato.

SERVICIOS QUE APLICAN DENTRO DE NUESTRO PLAN PRESTIGE:

- Botas Ortopédicas
- Cuellos Ortopédicos
- Muñequeras
- Sillas de ruedas
- Rodilleras
- Tobilleras
- Alquiler cama de hospital
- Servicio privado de enfermería
- Prótesis
- Material de Osteosíntesis, no cubierto por el Plan Básico
- Trasplantes de órganos cubiertos: Corazón, corazón y riñón, corazón y pulmón combinados, páncreas, hígado o médula ósea (todos incluyen gastos del donante)
- Servicios dentales por accidente. Cubrimos reemplazos por pérdida de los dientes naturales
- Transfusiones de sangre, incluyendo el costo de la sangre y sus derivados, plaquetas por alféresis
- Enfermedades de alto costo
- Medicamentos en hospitalización no cubiertos por el Plan Básico
- Cirugía laparoscópica
- Anestesia para procedimientos ambulatorios
- Histerosalpingografía
- Exámenes diagnósticos no cubiertos por el Plan Básico, excluyendo pruebas de experimentación, genéticas y pruebas no autorizadas por la asociación científica
- Alimentación enteral y parenteral
- Apnea del sueño
- Pruebas diagnósticas para las alergias en sangre

- Todos los planes están sujetos a las condiciones estipuladas en nuestros contratos
- Aplican Valores Agregados a los afiliados que tienen vigente el Plan Básico más Plan Prestige

Servicios adicionales disponibles:

- Traslado Movilidad Reducida
- Asistencia Médica en el Exterior
- Planes Dentales: Élite, Integral y Clásico